



Bericht für den Gast



Restaurant im Hotel Faldernpoort

Hotel Faldernpoort

Anschrift

Courbiërestraße 6
26725 Emden

Kontaktdaten

Tel.: 04921 / 97520
E-Mail: info@faldernpoort.de
Web: www.faldernpoort.de

Prüfergebnis

Das **Hotel Faldernpoort** wurde am 13. Dezember 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2018 bis Mai 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	-	-	-	Parkflächengröße 300 cm x 500 cm
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Rezeption	✓	-	✓	-	Höhe des Rezeptionstresen 109 cm
Aufzug	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche vor dem Aufzug beim Ausstieg kleiner als 150 cm x 150 cm
Lobby	✓	✓	✓	✓	Hinweis: über Aufzug erreichbar
Zimmer Nr. 117	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche links vom WC 70 cm x 54 cm, rechts 41 cm x 54 cm
Zimmer Nr. 216	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche links vom WC 18 cm x 53 cm, rechts 105 cm x 53 cm
Anlegerrampe von der Lobby zum Restaurant	-	-	-	-	max. Längsneigung 36 %
Restaurant	✓	✓	✓	✓	Hinweis: über Rampe erreichbar
Frühstücksraum	✓	-	-	-	Hinweis: stufenlos über Restaurant erreichbar (Tür zum Flur 78 cm breit)
Veranstaltungs- und Tagungsraum	✓	✓	✓	✓	Hinweis: über Aufzug erreichbar

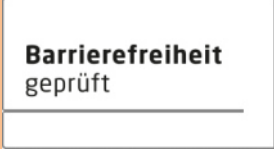




					Bemerkungen
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Lobby	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsfläche links vom WC 52 cm x 59 cm, rechts nicht anfahrbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt auf dem Hotelparkplatz drei gekennzeichnete Stellflächen für Menschen mit Behinderung (300 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang: 20 m).
- Der Weg zwischen Parkplatz und Eingang ist von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zum Gebäude ist stufen- und schwellenlos möglich.
- Der Rezeptionstresen ist 109 cm hoch. Es ist keine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Türen sind mindestens 80 cm breit. Es gibt keine Karussell- oder Rotationstüren.



- Der Zugang von der Lobby zum Restaurant ist über eine 110 cm lange Anlegerampe mit 36 % Steigung möglich.
- Der Frühstücksraum ist über das Restaurant erreichbar, alternativ über drei Stufen mit Handlauf.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig, per Aufzug oder über Rampen erreichbar.
- Im Restaurant und im Frühstücksraum sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Die Aufzugstür ist 90 cm breit, die Kabinengröße beträgt 112 cm x 139 cm.

Zimmer 117 (Doppelzimmer)

- Die Bewegungsflächen im Schlafraum betragen vor wesentlichen immobilien Einrichtungsgegenständen 460 cm x 270 cm, links neben dem Bett 65 cm x 270 cm, rechts 160 cm x 370 cm.
- Das Bett ist nicht unterfahrbar.
- Die Tür zum Sanitärraum ist 82 cm breit.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen links vom WC 70 cm x 54 cm, rechts 41 cm x 54 cm sowie vor dem WC 224 cm x 90 cm und vor dem Waschbecken 214 cm x 120 cm.
- Es gibt rechts am WC einen nicht hochklappbaren Haltegriff, links ist kein Griff vorhanden.
- Die ebenerdige Duschfläche ist 137 cm x 88 cm groß.
- Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Zimmer 216 (Doppelzimmer)

- Die Bewegungsflächen im Schlafraum betragen vor wesentlichen immobilien Einrichtungsgegenständen 480 cm x 151 cm, links neben dem Bett 132 cm x 298 cm, rechts 170 cm x 295 cm.
- Das Bett ist nicht unterfahrbar.
- Die Tür zum Sanitärraum ist 82 cm breit.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen links vom WC 18 cm x 53 cm, rechts 105 cm x 53 cm sowie vor dem WC und dem Waschbecken 161 cm x 98 cm.
- Es gibt links am WC einen nicht hochklappbaren Haltegriff, rechts ist kein Griff vorhanden.
- Die ebenerdige Duschfläche ist 98 cm x 93 cm groß.



- Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Lobby

- Die Bewegungsflächen betragen
 - links vom WC 52 cm x 69 cm, von rechts ist das WC nicht anfahrbar,
 - vor dem WC und dem Waschbecken 126 cm x 179 cm.
- Es gibt rechts am WC einen nicht hochklappbaren Haltegriff, links ist kein Griff vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar. Der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm (z.B. bei Feuersalarm).
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Aufzug wird ein abgehender Notruf akustisch, nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Zimmer 117 ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden, im Zimmer 216 nicht.
- Das Anklopfen an die Zimmertür wird nicht durch ein optisches Signal angezeigt.
- Es stehen W-LAN und Fax zur Kommunikation zur Verfügung.
- Im Frühstücksraum und im Restaurant sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören. Bereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen sind vorhanden.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Glastüren sind mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Der Frühstücksraum ist über drei Stufen mit Handlauf erreichbar. Die Stufenflächen sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet.
- Im Aufzug wird die Halteposition nicht durch Sprache angesagt. Ein Notruf wird akustisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden. Die Stufenflächen sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet.
- Bedienelemente sind im gesamten Haus taktil erfassbar und fast überall visuell kontrastreich gestaltet.
- Beschilderungen sind in nicht gut lesbarer Schrift verfügbar. Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.
Es gibt kein durchgängiges Leitsystem (z.B. Bodenindikatoren). Im Innenbereich sind die Gehbahnen überwiegend mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder die Wände können als Orientierungsleitlinie genutzt werden
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupe, etc.)



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind am Eingang von außen klar erkennbar.
- Die Rezeption ist vom Eingang aus direkt sichtbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer sichtbar aus.
- Es ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden. Im Frühstücksraum werden die Speisen sichtbar präsentiert, im Restaurant nicht.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache verfügbar. Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.
- Die Ziele der Wege befinden sich meist in Sichtweite.